

Politika kvality společnosti 2023-2027

Politika kvality společnosti VÚHU a.s. pro období 2023–2027

Politika kvality vychází z vize a strategie vrcholového vedení společnosti a střednědobé analýzy společnosti, zpracované v červnu 2022 za období 2019 až 2027. Politika kvality je považována za nástroj a prostředek vedoucí společnost ke zlepšování kvality svých produktů (řešení) a poskytovaných služeb, ke spokojenosti zákazníků a ke zvyšování výkonnosti. Ve vztahu k zavedenému systému managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001 vydává vedení společnosti následující politiku kvality.

- Poskytovat služby a dodávat taková řešení, která budou splňovat nároky na vysokou kvalitu a budou realizovány včas a budou maximálně uspokojovat požadavky a očekávání našich zákazníků.
- Neustále zlepšovat zavedený systém kvality podle ČSN EN ISO 9001 s hlavními prvky – efektivní a funkční procesy (činnosti); vymezení odpovědnosti; ekonomický přínos pro zákazníka, zaměstnance, společnost, dodavatele a obchodní partnery společnosti; zlepšování firemní kultury; výhodná spolupráce s dodavateli; spokojenost zaměstnanců; zvyšování bezpečnosti práce a požární ochrany.
- Každoročně stanovovat cíle kvality společnosti ve vztahu k podnikatelským aktivitám společnosti a vytvářet podmínky pro jejich naplňování včetně následného vyhodnocování.
- Vytvářet ve společnosti podmínky pro maximální bezpečnost všech činností vykonávaných pracovníky společnosti jak z hlediska pracovního, ekonomického, tak environmentálního.
- Vytvářet vhodné pracovní prostředí pro zaměstnance, poskytovat jim prostor pro jejich seberealizaci a v neposlední řadě poskytovat stabilní sociální jistoty.
- Ve společnosti udržovat podmínky ochrany osobních údajů fyzických osob dle Nařízení EU a dalších platných právních předpisů.
- Řídit a minimalizovat rizika ohrožující chod společnosti a hodnotit interní a externí aspekty mající vliv na společnost.

Od zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- ztotožnění se s Politikou kvality a aktivní účast na její realizaci a plnění cílů kvality,
- přijetí osobní odpovědnosti za kvalitu při výkonu přidělených pracovních činností,
- aktivní zapojení do vzdělávacích akcí a zodpovědný přístup k neustálému zlepšování své činnosti,
- dodržování veškerých předpisů a dokumentů systému managementu kvality.

V Mostě, dne 1. 1. 2023



Ing. Renáta Zárubová, Ph.D.
předseda představenstva
Výzkumný ústav pro hnědé uhlí a.s.